

Приложение №1
к приказу от 29.12.21г. №29/12

Утверждаю *Кишинева*

Директор
Н.А. Кишинева



**Порядок
оказания медицинских услуг пациентам в рамках
Территориальной программы государственных
гарантий (ОМС)**

1. При направлении пациентов на параклинические виды исследования:
 - 1.1. Запись пациентов осуществляется: по телефону и при личном обращении;
 - 1.2. Администратор производит запись пациентов на удобное для них время, сообщает пациенту дату, время оказания медицинской услуги, фамилию врача, номер кабинета, адрес клиники, поясняет какими видами городского транспорта можно добраться до клиники.
 - 1.3. При непосредственном обращении пациента к администратору перед приемом, последний контролирует наличие у него направления в соответствии с утвержденной формой, правильность и полноту его заполнения, копию паспорта и полиса ОМС(форма для заполнения документов);
 - 1.4. В случае отсутствия полных данных в направлении территориальной поликлиники, администратор уточняет у пациента необходимые данные (номер и серия паспорта, номер страхового полиса) и вносит их в анкету.
 - 1.5. Администратор направляет пациента в кабинет для проведения медицинского исследования с оформленным направлением и копиями документов.
 - 1.6. Медицинская сестра:
 - вносит в программу «ИБ Диагностика» персональные данные пациента (Ф.И.О., дата рождения, контактный телефон, вид оплаты - ОМС; паспортные данные, номер страхового полиса, распечатывает, предлагает пациенту ознакомиться и подписать информированное согласие на обработку персональных данных, на оказание медицинской услуги;
 - по окончании рабочего дня все направления пациентов ОМС сдаются бухгалтеру Ратниковой И.В.
 - 1.7. Результаты УЗИ пациент получает сразу после прохождения обследования в кабинете на руки.

2. В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:
 - проведения диагностических исследований (функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);
 - проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

3. В ООО «Диагностика» в холле на ресепшн и на стендах размещена доступная наглядная информация:

- полное и сокращенное наименование юридического лица, местонахождение, режим работы;
- копия лицензии на право осуществления медицинской деятельности с указанием перечня разрешенных работ и услуг;
- права и правила пребывания пациента в медицинской организации;
- часы работы служб медицинской организации и специалистов;
- перечень оказываемых бесплатно видов медицинской помощи;
- местонахождение и служебные телефоны вышестоящего органа управления медицинской организацией;
- наименование, местонахождение и телефоны страховых медицинских организаций, обеспечивающих обязательное медицинское страхование населения, прикрепленного к медицинской организации (обеспечивается страховыми медицинскими организациями);
- перечень платных медицинских услуг, их стоимость и порядок оказания.

4. Информация о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи размещена на официальном сайте www.diaagnostika39.ru.

5. Формирование реестров на оплату за оказанные медицинские услуги:

5.1 Ратникова И.В – бухгалтер:

- ежедневно вносит данные об оказанных медицинских услугах в программу ИТС МИС «Госпиталь»;
- ежедневно формирует отчет в (ЦОР) ТФОМС для сверки;
- предоставляет свод реестров по услугам, оказанным за прошедший период в бухгалтерию до 10 числа следующего месяца;